

# Visual Bill Manager 及其仪表盘

### 让客户轻松管理开销

Visual Bill Manager 是一款集成市场营销和帐单管理功能的 Web 工具，适合于中小型企业、家庭和企业客户中的不同群体。用户可以监控和管理有关固定电话、移动电话、宽带和其他通讯服务的开销，同时为运营商提供访问现有市场营销和营销活动管理系统的动态链接。

### 对于用户：统一控制

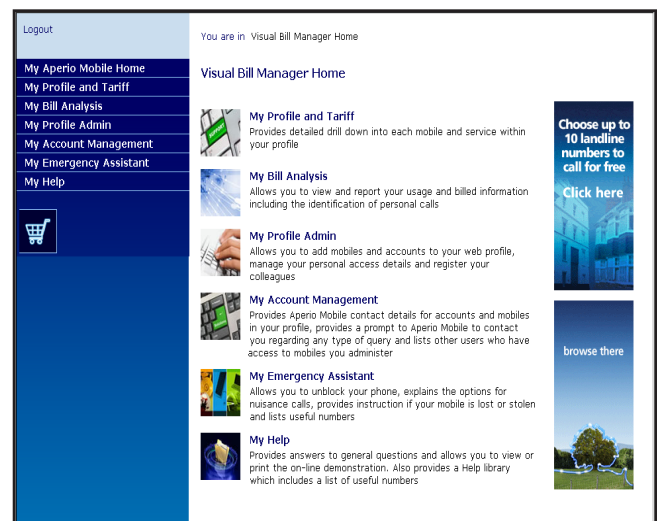
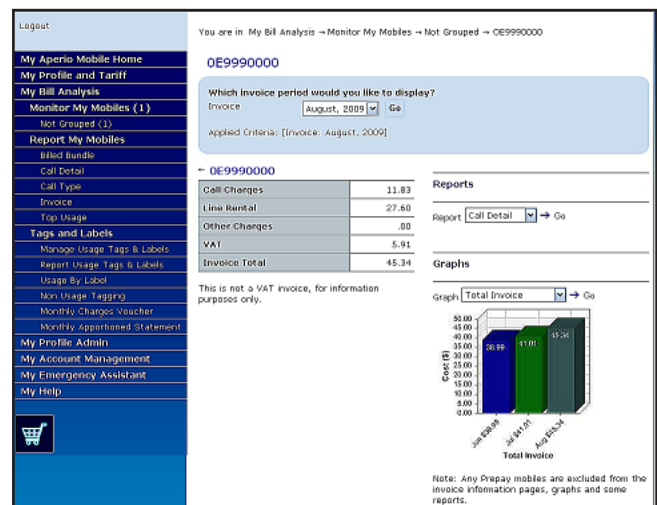
通过 Visual Bill Manager，用户可以在一个在线平台上查看、监控并管理多种服务类型，例如：无线预付费、后付费、固定电话和宽带等。优点包括：

- 顺利地集成预付费和后付费使用模式 - 在业界处于领先地位。
- 提供形式多样的标记和“标签”（分类）功能，从而用户可以根据地区分业务电话和个人电话。
- 用户可以密切关注服务使用的详细情况，以便根据类型和人员确定使用情况。
- 为自动帐单支付提供付费选项。
- 用户可以使用特有的“自动转帐”功能按照既定规则为预付费电话自动充值。用户可以通过信用卡/借记卡支付或将费用转帐至后付费帐户中。
- 自动转帐服务提供短信和/或电子邮件通知。

### 对于运营商：综合营销

运营商可以通过一个以市场营销为导向的登录页面向每位客户提供特定的套餐和消息。能够有针对性地向客户推送相应套餐，使客户在查看帐单时能够欣然接受这些套餐。优点包括：

- 顺利地与现有电话营销和营销活动管理平台相链接，确保能够及时将正确信息推送给每位客户。
- 通过帐单显示和支付高级选项，运营商可以推销全新的产品，同时通过激励措施来防止客户流失以及挽留摇摆不定的客户。
- 预付费和后付费选项集成在一个软件包中。这为中小型企业 and 家庭用户关联用户帐户带来了综合优势。
- “自动转帐”可以为客户带来长期收益。



## 针对客户的市场营销仪表盘

Visual Bill Manager 可以针对每个客户的使用情况和价值划分来提供高度个性化的服务。

销售和市场营销人员可以掌控信息、形势和目标群，从而通过量身定制的营销活动锁定特殊客户群。客户只需简单的轻击鼠标，即可在线订购服务。

## 功能

- 提供了直观友好的界面，可以通过数字和图形方式显示汇总的计费数据。
- 可以将多个服务组合在一起以满足客户的需要。
- Visual Bill Manager 仪表盘在组层级上显示汇总的收益情况和使用信息，提供有关各类服务的详细情况。
- 可以比较各个用户、部门、客户和分部等之间使用特定服务或一组服务的使用成本。
- 用户可以使用详细的分析报告来分析当前的服务总开支。
- 创建可以迅速在线查看的报告。
- 提供了广泛的选择标准，如：呼叫类型、消费水平和时间。业务电话与个人电话分离使用户可以分析所需的数据。
- 使用分离计费功能，可以自动分离业务费用和个人费用。
- 通过未计费的使用情况，客户可以查看到目前为止他们已使用的捆绑服务的数量，从而避免超支。
- 通过帐单图像功能，用户可以在线查看、下载和打印帐单。
- 可将报表/图形导出为 MS Excel、PDF 或 CSV 格式文件。
- 电子服务基础 - 打开访问各种 CRM 功能的 API 链接。
- 支持所有服务，其中包括：无线、后付费、预付费、VoIP、数据、宽带、有线、卫星等服务。
- 提供了多币种/多语言界面选项。
- Customer Interaction Solutions 将 Visual Bill Manager 评为 2007 年度最佳产品。

## 为客户带来的好处

### 提高了业务效率

通过详细的服务使用情况报告，增强了商业智能服务并提高了成本控制能力。

### 省时

无需等待生成即席报表，只需对现有报表稍做更改便可在其他视图中重新使用这些报表。（无需重建整个报表。）

## 为您带来的好处

### 留住客户

我们的许多客户表示，Visual Bill Manager 是其客户保持忠诚度的重要原因之一，因此，您可以将其作为可靠的客户维系工具。

### 节省成本

自动生成报表要比手动创建报表的成本低。几乎不费吹灰之力便可快速创建即席报表，从而降低了生成报表的成本。

### 目标市场营销

为特定客户轻松快速地创建并提供以客户为核心的市场营销服务。

### 高度可伸缩性

Visual Bill Manager 具有一次设置多次使用的优点。